

**Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen für  
Datenübertragungsdienst ( "Netzdienste" ) von Karrernet.at  
Unternehmen der Elektro Karrer GesmbH**

**1. Allgemeines**

- 1.1 Diese "Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen für Datenübertragungsdienste ( "Netzdienste" ) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Dienstleistungen , welche die Elektro Karrer GesmbH unter den Titeln "Internet", Datenübertragung" in Zusammenhang mit diesen Titeln gegenüber dem Vertragspartner ( nachfolgend "Kunde") genannt erbringt.
- 1.2 Soweit die Netzdienste über das Netz der Elektro Karrer GesmbH erbracht werden gelten subsidiär die "Anschlussbedingungen" der Karrer GesmbH in der jeweiligen Fassung. Wird in diesem Fall der Vertrag über den Anschluss an die Kabelanlage beendet, so ist die Erbringung der Netzdienste durch die Elektro Karrer GesmbH nicht mehr möglich und auch dieser Vertrag gilt als beendet.

**2. Tarife und Zahlungen**

- 2.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gelten jeweils die im Internet-Antrag und im Tarifblatt von Karrer.at bzw. Elektro Karrer GesmbH angeführten Tarife und Zahlungsmodalitäten. In den Tarifen sind nicht enthalten Kosten, die allenfalls von Dritten für die Nutzung von Diensten in Rechnung gestellt werden und die Kosten von Übertragungseinrichtungen Dritter (z.B PTA). Die Elektro Karrer GesmbH behält sich das Recht vor, Tarife entsprechend dem vom Statistischen Zentralamt verlautbarten Verbraucherpreisindex zu erhöhen. Darüber hinaus ist die Elektro Karrer GesmbH bei Änderung des Leistungsangebotes, der gesetzlichen oder allgemeinen Kostenfaktoren berechtigt, die Tarife anzupassen.
- 2.2 Die Elektro Karrer GesmbH ist nach zweimonatiger Vertragsdauer berechtigt, bei einer Änderung der Kaufkraft oder des wahren Wertes des Geldes, bei einer Änderung der zur Abgeltung von Urheberrechten notwendigen Zahlungen, bei einer Änderung des Leistungsangebots oder bei Neueinführung von gesetzlichen oder sonst allgemein verbindlichen Kostenfaktoren ( Abgaben, Postgebühren, etc. ) die Preise entsprechend zu verändern. Gebührenänderungen werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt und können ab dem zweiten der Ankündigung folgenden Monat in Kraft treten. Dem Kunden steht es bei einer solchen Preiserhöhung durch Widerspruch gegen dies Änderung innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe frei, den Vertrag zu den bisherigen Konditionen unter Beachtung der Kündigungsvorschriften zum nächstmöglichen Termin zu kündigen.
- 2.3 Sollte der Kunde mit seinen Leistungen in Verzug geraten oder nur über eine ungenügende Kontendeckung verfügen, ist die Elektro Karrer GesmbH , vorbehaltlich der Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens, berechtigt Verzugszinsen in der Höhe von 8% p.a. sowie Mahnspesen in der Höhe von EURO 4,- je Mahnung sowie eventuelle Rechtsanwaltskosten und weitere Ausgaben zur Einbringung der Forderungen geltend zu machen. Des weiteren ist die Karrer GesmbH berechtigt nach einmaliger Mahnung sowie Setzung einer 14 tägigen Nachfrist die Datenübertragungsdienste bis zur vollständigen Bezahlung zu unterbrechen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde bei seiner Zahlungsverpflichtung hinsichtlich des Anschlusses an der Kabelfernsehanlage in Verzug gerät.
- 2.4 Das Modem ist beim Kunden normalerweise online. Dadurch entsteht durch die Abfrage und Kommunikation mit unserem Server ein Datentransfer welcher am Monatsende nicht extra herausgerechnet wird.  
Dieser Datentransfer dient zur Überwachung der Leitungen bzw. der Funktion des Modems  
Damit dieser Transfer nicht entsteht, muss der Kunde das Modem nach Benutzung vom Stromnetz trennen, somit entsteht nach Ausstieg aus dem Internet kein zusätzlicher Datentransfer.
- 2.5 Unlimited Produkte oder Fair use Produkte  
Beim Produkt unlimited und fair use gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datenvolumens. Um aber andere Nutzer in der Qualität des karrernet` s nicht zu beeinträchtigen behält sich die Fa. Elektro Karrer GesmbH das Recht vor geeignete Maßnahmen bei übertriebenen Datentransfer zu ergreifen.  
Bei wiederholtem exzessiven Verhaltens kann seitens der Fa. Karrer GesmbH der Anschluß jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden.

### **3. Datenschutz**

- 3.1 Die Elektro Karrer GesmbH ist zur Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes verpflichtet. Stammdaten, Vermittlungsdaten und Inhaltsdaten des Kunden werden nur soweit ermittelt, übermittelt oder verarbeitet, als dies zum Betrieb der Netzdienste notwendig ist.
- 3.2 Personenbezogene Daten, insbesondere Namen, akademischer Grad, Geburtsdatum, Adresse und E-Mail-Adresse werden ausschließlich entsprechend den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes für Zwecke der Durchführung diese Vertrags und zu Verrechnungszwecken und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigt werden. Die Elektro Karrer GesmbH ist berechtigt von allen Teilnehmern ein Kundenverzeichnis zu erstellen. Auf Anfrage kann der Eintrag in ein solches unterbleiben.
- 3.3 Verrechnungsdaten werden zu Verrechnungszwecken gespeichert, Inhaltsdaten werden nur nur soweit und solange gespeichert, als dies zur Erbringung der Netzdienste notwendig ist. Darüber hinaus werden Vermittlungs- und Inhaltsdaten nur im Rahmen der technischen Betrieb der Netzdienste ermittelt, verarbeitet und übermittelt.
- 3.4 Die Elektro Karrer GesmbH übernimmt alle ihre möglichen Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Sollte es Dritten auf rechtswidrige Weise dennoch gelingen Zugang zu solchen Daten zu bekommen, übernimmt die Karrer GesmbH für eventuelle Folgen keine Haftung. Soweit die Karrer GesmbH ihre Pflichten und Sorgfalt beim Schutz der Kundendaten nicht grob vernachlässigt hat, sind Schadenersatzansprüche in diesem Zusammenhang ausgeschlossen. Um den notwendigen Schutz zu gewährleisten, ist der Kunde verpflichtet die ihm mitgeteilten Passwörter geheimzuhalten. Die Elektro Karrer GesmbH empfiehlt dem Kunden besonders bei Netzwerken Maßnahmen zum Selbstschutz ( z.B Installation einer "Firewall").

### **4. Nutzung der Netzdienste**

- 4.1 Die Elektro Karrer GesmbH wird alle Anstrengungen unternehmen, um eine konstante und hochqualitative Versorgung des Kunden mit Netzdiensten zu gewährleisten. Der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis, dass für die Verfügbarkeit von Diensten oder von Verbindungen, die nicht im Einflussbereich der Elektro Karrer GesmbH liegen, keine Gewähr übernommen werden kann. Insbesondere übernimmt die Elektro Karrer GesmbH keine Gewähr, dass sie vom Kunden gewünschten Netzdienste ohne Unterbrechung zugänglich sind oder dass die vom Kunden gewünschten Verbindungen immer hergestellt oder aufrechtgehalten werden können.
- 4.2 Die Elektro Karrer GesmbH stellt die Netzdienste bis zum vereinbarten Zugangspunkt zur Verfügung. Um die technischen Voraussetzungen zum Empfang der Netzdienste zu gewährleisten, dürfen nur Geräte verwendet werden, die von der Elektro Karrer GesmbH ausgegeben werden. Dem Kunden übergeben Geräte ( Kabelmodems ) dürfen mit keiner anderen als die im Vertrag erwähnten Anschlussadressen verwendet werden. Die Kunden haften mit der von ihm hinterlegten Kautions für alle, auch allfälligen Schäden an solchen Geräten bzw. deren Zubehör. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadens bleibt davon unberührt.
- 4.3 Der Kunde überlässt der Karrer GesmbH alle für die Registrierung als Teilnehmer an den vertragsmäßigen Leistungen erforderlichen Angaben. Er ist dafür verantwortlich, dass die von ihm gewählte Adressenbezeichnungen ( Domains, E-Mails ) frei sind und nicht gegen die Rechte Dritter verstossen.
- 4.4 Der Kunde hat jede Gefährdung oder Beeinträchtigung anderer Nutzer oder der Netzdienste selbst zu unterlassen. Weiters ist der Kunde verpflichtet. Jede widmungsfremde oder missbräuchliche Verwendung der Netzdienste zu unterlassen. Insbesondere verboten sind gemäß §75 des Telekommunikationsgesetzes Nachrichtenübermittlung, welche die öffentliche Ordnung, Sicherheit oder Sittlichkeit gefährdet sowie jede grobe Belästigung oder Verängstigung anderer Kunden. Ebenfalls ist die Verbreitung von Inhalten verboten die gegen das Pornographiegesezt oder gegen andere Gesetze verstoßen.
- 4.5 Das Ausmaß des Datentransfers richtet sich nach dem beiliegendem Tarifblatt Solange das Netz für andere User nicht beeinträchtigt wird, kann der einzelne Kunde über ein uneingeschränktes Volumen bei Datentransfer verfügen. Bei einem Datentransfervolumen von über einem Gbyte pro Monat behält sich die Elektro Karrer GesmbH das Recht vor, Verträge jederzeit einseitig mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen bzw. auf Wunsch des Kunden individuelle Verträge abzuschließen. (bzw. siehe Tarifblatt Zugangsgebühren)
- 4.6 Sämtliche Serverdienste über das Netz der Firma Elektro Karrer GesmbH sind ausnahmslos verboten.

## **5. Haftung**

5.1 Die Elektro Karrer GesmbH haftet nicht für Inhalte, die von Dritten über ihr Netz vermittelt werden oder durch die Netzdienste dem Kunden oder Dritten zugänglich werden. Für Personenschäden haftet die Elektro Karrer GesmbH im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, daher auch im Falle leichter Fahrlässigkeit. Für sonstige Schäden haftet die Elektro Karrer GesmbH ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, jede weitergehende Haftung bleibt ausgeschlossen.

## **6. Vertragsdauer**

6.1 Der Vertrag wird auf die in der Anmeldung Internet, Datendienste angegebenen Zeit abgeschlossen und kann unter Einhaltung der dort angegebenen Kündigungsfrist von jedem der beiden Vertragspartner schriftlich gekündigt werden.

6.2 Ist die Erbringung der vertragsmäßigen Leistungen durch die Karrer GesmbH aus Gründen, die die Elektro Karrer GesmbH nicht zu vertreten hat, über einen nicht unwesentlichen Zeitraum ( mindestens 2 Wochen ) nicht möglich oder gestört, ist jeder Vertragspartner berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen.

Ist die Erbringung der vertragsmäßigen Leistungen gestört oder nicht mehr möglich aufgrund von Umständen, die im Verantwortungsbereich der Elektro Karrer GesmbH liegen, so hat der Kunde dies der Elektro Karrer GesmbH gegenüber zu rügen.

Erbringt die Elektro Karrer GesmbH ihre Leistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist von zumindest eine Woche nicht, so hat der Kunde das Recht nach Setzung einer weiteren letzten Nachfrist ( zumindest eine Woche ), den Vortrag nach erfolglosen Ablauf der letzten Nachfrist schriftlich zu kündigen.

6.3 Insbesondere liegt auch ein wichtiger, die Karrer GesmbH zur fristlosen Vertragsauflösung berechtigender Grund vor, wenn bei Wegfall von erforderlichen Durchleitungsrechten die weitere Bereitstellung von Datenübertragungsdiensten wirtschaftlich nicht mehr zu vertreten ist.

6.4 Ein weiterer Grund zur einseitigen fristlosen Vertragsauflösung durch die Elektro Karrer GesmbH liegt dann vor, wenn einzelne Kunden durch Benutzung der Datenübertragungsdienste die Leistungsfähigkeit bzw. das einwandfreie Funktionieren des gesamten Netzes der Elektro Karrer GesmbH aufgrund technischer Ursachen wesentlich beeinträchtigen.

## **7. Belehrung über das Rücktrittsrecht nach § 3 KSchG**

7.1 Hat ein Kunde, der Konsument ist, seine Vertragserklärung nicht in den von der Elektro Karrer GesmbH für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räume oder auf eine Messe abgegeben so steht dem Kunden das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG zu: Der Kunde kann von seinem Vertragsangebot bis zum Zustandekommen des Vertrages zurücktreten. Nach Zustandekommens des Vertrags kann der Kunde innerhalb von einer Frist von einer Woche vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit Ausfolgung des Schriftstückes, frühestens aber mit dem Zustandekommen des Vertrages. Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform.

## **8. Kündigung durch Kunden**

8.1 Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, den Anschluss frühestens nach Beendigung des 1. Vertragsjahres mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten schriftlich zu kündigen.

8.2 Bei Deinstallation des Anschlusses wird eine Gebühr von Euro 50,14 ( inkl. MwSt.) verrechnet.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Ebenso müssen alle Vertragsverhältnisse betreffenden Mitteilungen und Erklärungen schriftlich erfolgen. Zustellungen von schriftlichen Mitteilungen der Elektro Karrer GesmbH erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden im Anschlussvertrag gegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben.

Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung haftet der Kunde für alle daraus entstehenden Kosten. In der Folge ist der Kunde verpflichtet, Änderung dieser Daten im Zuge der Anmeldung unverzüglich schriftlich bekanntzugeben.

Zustellungen erfolgen dann rechtswirksam, wenn Sie schriftlich an die zuletzt bekanntgegebene Adresse von der Elektro Karrer GesmbH bzw. Karrernet.at oder SanktFlorian.at oder ähnliche aktuelle Domains gerichtet wurden. Die Elektro Karrer GesmbH ist berechtigt, Mitteilungen und Erklärungen, die einen größeren Kreis betreffen, schriftlich per E-Mail durchzuführen, bzw. diese auf der Internetseite "karrernet.at" zu veröffentlichen. ( Eventuelle Vertragsänderungen bzw. Vertragsergänzungen miteingeschlossen )

9.2 Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird ausschließlich die Zuständigkeit des für den Sitz der Karrer GesmbH zugeteilten Gerichtssprengel festgelegt.

**10. Funkanbindung**

In einigen Gebieten besteht dzt. die Möglichkeit die Internetanbindung über Funk zu wählen. Solange eine Anbindung an das Kabelnetz der Fa. Elektro KARRER GesmbH techn. oder wirtschaftlich nicht möglich ist, kann die Alternative Funkanbindung gewählt werden.

Sobald eine Möglichkeit zum Anschluss an das Kabelnetz besteht, ist diese verbindlich zu wählen. ( Der Funkanschluss wird deaktiviert, der Zugang über das Kabel erfolgt )

**10.1. Funkstörungen**

Die Fa. Elektro KARRER haftet nicht für die Qualität der Funkübertragung.

Funkstörungen, Interferenzen die zu Störungen führen oder Störungen durch andere Dienste, berechtigen den Teilnehmer nicht zur Vertragsauflösung.

**10.2. Einstellung des Funkdienstes**

Sollte der Betrieb des Funknetzes aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen nicht mehr möglich sein, ist die Fa. Elektro KARRER GesmbH berechtigt die Übertragung einzustellen.

(Darunter fallen auch ev. Anrainerproteste bzgl. des Funksenders )

Eine Vergütung der getätigten Investitionen seitens des Kunden sind nicht möglich.